

Politica sulla privacy

Kohler ha creato questa informativa sulla privacy con lo scopo di dimostrare il suo grande impegno nei confronti della privacy. Il documento seguente illustra le nostre pratiche riguardo la raccolta e la divulgazione dei dati relativamente ai siti web della famiglia Kohler (“Siti web”). Si prega di notare che qualora si acceda a link esterni dai Siti web di Kohler (inclusi i Siti web di qualsiasi affiliata di Kohler), i siti web di tali link potrebbero essere soggetti a politiche sulla privacy diverse. Incoraggiamo gli utenti a leggere tutte le politiche sulla privacy applicabili.

1. Raccolta di dati personali

Kohler potrebbe raccogliere dati personali come nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita e indirizzo di casa, aziendale e postale al momento dell’accesso a determinate aree dei Siti web di Kohler che offrono la possibilità di acquistare prodotti o richiedono la registrazione per accedere a determinati servizi, o quando l’utente richiede ulteriori informazioni riguardo a tali prodotti/servizi (“Dati personali”). Qualora l’utente decida di effettuare una prenotazione o acquistare i nostri prodotti/servizi, potremmo aver bisogno di raccogliere dati aggiuntivi quali numero di carta di credito o debito e data di scadenza. Kohler offrirà la possibilità e i mezzi per limitare l’utilizzo e la divulgazione dei Dati personali prima che Kohler possa utilizzare tali Dati personali per scopi diversi da quelli per cui sono stati originariamente raccolti.

In altri casi, Kohler potrebbe raccogliere dati che non consentono l’identificazione dell’utente. Per esempio, potremmo aggregare dati non personali riguardo gli utenti che visitano i nostri Siti web. I dati aggregati non contengono informazioni che possono essere direttamente collegate all’utente.

2. Modalità di raccolta dei dati personali da parte di Kohler

Kohler potrebbe utilizzare un numero qualsiasi di strumenti per raccogliere dati relativi agli utenti, ai punti di accesso dei loro computer e al browser web utilizzato per connettersi ai nostri Siti web. Per esempio, i cookie sono piccoli file di testo che collochiamo sul disco rigido del computer o del dispositivo o su un altro dispositivo di archiviazione dell’utente quando esso visita i nostri Siti web. Potremmo utilizzare i cookie per personalizzare le interazioni dell’utente con i nostri Siti web. Non è necessario accettare i nostri cookie ed è possibile impostare il proprio browser per limitarne l’utilizzo. È inoltre possibile eliminarli una volta collocati sul disco rigido o su un altro dispositivo di archiviazione. Nel caso in cui i cookie non dovessero essere accettati o dovessero essere eliminati, alcune aree dei nostri Siti web potrebbero impiegare più tempo per funzionare o non funzionare correttamente.

Secondo le leggi di alcuni Paesi dell’Unione Europea, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) Regno Unito, Irlanda, Spagna, Francia, Germania, Italia, Belgio e Paesi Bassi, i cookie possono essere utilizzati previo consenso degli utenti e a condizione che essi abbiano ricevuto informazioni chiare e complete, in modo particolare circa gli scopi per i

quali saranno utilizzati i dati personali. Almeno nei sopracitati Paesi, l'effettivo consenso può essere fornito attraverso le impostazioni del browser, purché venga intrapresa un'azione attiva. Prima di utilizzare i Siti web di Kohler, consigliamo di controllare le impostazioni del browser per assicurarsi che rispecchino il proprio consenso all'utilizzo dei cookie di Kohler sui dispositivi. La Politica sui cookie di Kohler può essere consultata al link http://www.kohler.com/corporate/cookie_disclosure_it.html . Per ulteriori informazioni sulle opzioni relative ai cookie del proprio browser, visitare <http://www.allaboutcookies.org>.

Kohler potrebbe inoltre raccogliere dati aggiuntivi dal browser web dell'utente ogni volta che esso accede ai nostri Siti web. Potremmo raccogliere dati riguardanti le pagine visitate e il tempo trascorso su ogni pagina web o area dei Siti web, le promozioni o le pubblicità sulle quali viene fatto clic e altre azioni intraprese durante l'utilizzo dei nostri Siti web. Questi dati potrebbero includere l'indirizzo di protocollo internet ("IP"), il tipo di browser, il tempo impiegato dal browser per accedere ai nostri Siti web e l'indirizzo di qualsiasi sito web eventualmente utilizzato per collegarsi ai nostri.

I nostri provider di servizi Internet (definiti sotto) potrebbero inoltre utilizzare altre tecnologie standard basate sul web per analizzare i movimenti degli utenti durante la navigazione dei nostri Siti web. Sono inclusi i "web beacon", i "pixel tag" e i "clear gift". Queste tecnologie ci consentono di accertare l'efficacia delle nostre campagne per prodotti e servizi e delle nostre iniziative di marketing, ci permettono di personalizzare i servizi offerti su o attraverso i nostri Siti web e ci aiutano a determinare il miglior utilizzo dei contenuti dei Siti web e delle offerte di prodotti e servizi. Alcuni di questi dati, incluso l'indirizzo IP, potrebbero venire memorizzati nel file log del server del nostro ISP (provider di servizi Internet) e rimanere disponibili per un periodo di tempo prolungato.

Kohler compie ogni ragionevole sforzo per proteggere la privacy dei visitatori del proprio sito web, ma non può garantire che la programmazione delle applicazioni online attuali prenda in considerazione tutte le impostazioni dei browser e tutte le preferenze personali relative ai browser. In particolare, Kohler non ha apportato le modifiche di programmazione necessarie per accogliere i segnali "Do Not Track" o "DNT" inviati dai browser. Con il procedere della messa a punto dei programmi delle applicazioni online di Kohler, Kohler compirà ogni ragionevole sforzo per rispettare tali richieste in futuro. Si prega di consultare regolarmente questa politica sulla privacy per aggiornamenti su questo argomento. Inoltre, i provider di servizi Internet di Kohler o le terze parti autorizzate (definite di seguito) potrebbero implementare tecnologie che consentono la raccolta di dati personali nel tempo e attraverso i siti web. Kohler consiglia di leggere la politica sulla privacy di ogni sito web visitato per comprendere meglio le rispettive pratiche relative alla privacy.

3. Scelta

Kohler offrirà all'utente la possibilità di scegliere (accettare/rifiutare) se i propri Dati personali potranno essere: (a) divulgati a terzi o (b) utilizzati per uno scopo differente da quello per il quale sono stati originariamente raccolti o da quello autorizzato in seguito dall'utente.

4. Utilizzo e divulgazione dei dati personali e non personali

Occasionalmente, Kohler potrebbe utilizzare i servizi di società indipendenti per fornire determinati servizi all'utente, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) i servizi di hosting di siti web, l'elaborazione delle carte di credito, la gestione di ordini e servizi di spedizione, e i sondaggi ("Provider di servizi Internet" o "Terze parti autorizzate"). Su necessità, Kohler potrebbe condividere i Dati personali con Provider di servizi Internet. Kohler non diffonderà Dati personali all'infuori delle terze parti senza il consenso dell'utente, salvo i casi in cui sia necessario per soddisfare la richiesta dell'utente di prodotti e servizi offerti attraverso i Siti web di Kohler.

Kohler potrebbe utilizzare i Dati personali dell'utente per contattarlo tramite posta, posta elettronica (ammesso che abbia accettato di ricevere e-mail da Kohler) o telefono con lo scopo di tenerlo aggiornato riguardo a eventi speciali, nuovi servizi, informazioni sui nostri prodotti e altre promozioni di Kohler che potrebbero essere di suo interesse. Se l'utente è un'azienda o un'organizzazione che ha programmato una conferenza, un evento o una riunione presso una delle nostre sedi, Kohler potrebbe condividere i Dati personali anche con gli organizzatori dell'evento. Kohler potrebbe inoltre utilizzare gli indirizzi e-mail per rispondere alle e-mail che riceve dall'utente. L'indirizzo e-mail dell'utente non sarà utilizzato per qualsiasi altro scopo o condiviso con terze parti esterne per i relativi scopi di direct marketing. Kohler potrebbe inoltre utilizzare l'indirizzo IP dell'utente per prevenire frodi nei confronti di Kohler o dei Provider di servizi Internet.

Ulteriori utilizzi dei Dati personali e non personali dell'utente avranno lo scopo di adattare prodotti e servizi alle sue specifiche necessità, contribuire a organizzare e gestire il nostro rapporto con lui o con la sua attività, condurre attività aziendali, fornire supporto a clienti e visitatori, svolgere le attività descritte al momento della raccolta dei dati e applicare le condizioni di utilizzo del nostro Sito web.

Potremmo inoltre utilizzare dati aggregati non personali per migliorare i nostri Siti web. Per esempio, i nostri Provider di servizi Internet potrebbero indicarci di aver riscontrato un determinato numero di visitatori in una specifica area dei nostri Siti web, o che un determinato numero di aziende o persone hanno compilato il nostro modulo di registrazione in aree specifiche del nostro Sito web. Questi dati potrebbero essere utilizzati anche per analizzare l'efficacia della nostra attività e dei nostri modelli pubblicitari.

Qualora l'utente invii un curriculum o cerchi di adempiere ad altri requisiti per l'assunzione di personale, utilizzeremo tali dati esclusivamente in relazione alla domanda di lavoro per posizioni lavorative attuali o future. Inoltre potremmo condividere i dati presenti nel curriculum o nella domanda di lavoro con partner aziendali o affiliate che offrono posizioni lavorative corrispondenti al profilo dell'utente.

Kohler potrebbe inoltre divulgare i Dati personali qualora si rivelasse necessario al fine di: (a) attenersi a un ordine del tribunale o a una citazione in giudizio; (b) cooperare all'attuazione della legge o con altre agenzie governative; (c) stabilire o esercitare i nostri diritti legali; (d) proteggere la proprietà o la sicurezza delle nostre aziende e dei nostri impiegati, collaboratori esterni, negozianti, fornitori e clienti; (e) difenderci contro azioni legali; (f) collaborare a indagini interne ed esterne; o (g) agire in altra maniera come previsto o consentito dalla legge. Kohler potrebbe divulgare i Dati personali a seguito della vendita o

della fusione di una o più delle nostre società o a seguito di qualsiasi transazione che implichi la vendita o l'assegnazione di parte o della totalità dei nostri beni patrimoniali.

5. Conservazione e sicurezza dei dati

Kohler compie ogni ragionevole sforzo per garantire che i Provider di servizi Internet adottino misure di sicurezza fisica, elettronica, tecnica, organizzativa e procedurale per gestire la salvaguardia dei Dati personali e proteggerli da accessi o divulgazioni non autorizzati. Solo il nostro personale autorizzato e i Provider di servizi Internet che svolgono attività legali per conto di Kohler sono autorizzati ad accedere ai Dati personali. Malgrado i nostri sforzi, l'utilizzo della rete Internet comporta rischi legati alla sicurezza. Kohler non è in grado di promettere (e l'utente non deve aspettarsi) che i Dati personali, le ricerche personali e altre comunicazioni dell'utente saranno sempre al sicuro. L'utente è tenuto ad avere cura della gestione e della divulgazione dei propri Dati personali o di qualsiasi nome utente o password richiesti per accedere ai servizi dei nostri Siti web.

6. Bambini e raccolta di dati

I Siti web di Kohler sono siti web destinati a un pubblico generico. Il contenuto dei Siti web di Kohler non è diretto a bambini al di sotto dei 13 anni. Non raccogliamo consapevolmente Dati personali di bambini. Nel caso in cui Kohler o i suoi provider di servizi Internet vengano a conoscenza del fatto che un bambino ha fornito i propri Dati personali senza il consenso dei genitori, tali dati saranno eliminati dai nostri database. In caso di domande circa i Dati personali che potrebbero essere stati inoltrati da parte di un bambino, si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@kohler.com.

7. Come fare per accedere e modificare i dati personali raccolti da Kohler

La prima volta che l'utente ci fornisce dati di registrazione attraverso il nostro Sito web, gli potrebbe essere offerto di iscriversi per ricevere ulteriori informazioni circa i nostri prodotti e servizi. Dopo il primo utilizzo, l'utente potrà modificare le scelte iniziali contattando il servizio clienti tramite e-mail all'indirizzo privacy@kohler.com. Tutte le e-mail commerciali inviate all'utente offriranno la possibilità di scegliere di non ricevere più tali comunicazioni. Potrebbero essere necessari fino a dieci (10) giorni lavorativi affinché richiesta dell'utente venga soddisfatta. In alcune circostanze potremmo aver già condiviso i dati dell'utente con una delle nostre terze parti autorizzate prima della modifica delle preferenze e, per un breve periodo, l'utente potrebbe continuare a ricevere e-mail. Le regole di conformità alle disposizioni della FTC ci consentono di inviare all'utente e-mail transazionali e di relazione senza offrire la possibilità di scegliere di non ricevere più questo tipo di e-mail.

Per gli utenti del Sito web ubicati all'interno dell'Unione Europea, siamo tenuti per legge a comunicare che a volte i Dati personali potrebbero essere accessibili da individui ubicati in tutto il mondo, inclusi i Paesi che, secondo la Commissione Europea, non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati rispetto al Paese dell'utente. Fornendoci i propri Dati personali, l'utente ci autorizza a utilizzarli in conformità con la politica sulla privacy di Kohler, compreso il trasferimento dei Dati personali oltre i confini nazionali a giurisdizioni di tutto il mondo come consentito dalla legge locale, inclusi (a titolo esemplificativo ma non

esaustivo) gli Stati Uniti.

Gli Stati Uniti potrebbero non avere leggi sulla privacy dei dati che garantiscono lo stesso livello di protezione dei Dati personali delle leggi dell'Unione Europea. Tuttavia, garantiamo che Kohler continuerà ad aderire ai principi dichiarati nella presente politica sulla privacy e nelle leggi applicabili in relazione a qualsiasi Dato personale. Kohler compirà ogni sforzo per preservare l'integrità, la riservatezza e la sicurezza dei Dati personali e per garantire un livello di protezione adeguato.

8. Integrità dei dati

Kohler elaborerà i Dati personali esclusivamente per scopi compatibili a quelli per cui sono stati raccolti o autorizzati dall'utente. A tale scopo, Kohler compirà ogni ragionevole azione per assicurare che i Dati personali vengano trattati conformemente all'uso previsto.

9. Applicazione

Kohler adotta un approccio di autovalutazione per assicurare la conformità con la presente politica sulla privacy e verifica periodicamente che tale politica sia precisa, completa ai fini delle informazioni che intende fornire, esposta in maniera visibile, completamente implementata e accessibile, e conforme ai principi della privacy dell'Unione Europea. Incoraggiamo le persone interessate a esporre qualsiasi dubbio utilizzando i dati di contatto forniti. Svolgeremo indagini e cercheremo di risolvere ogni problema o disputa riguardo l'uso e la divulgazione dei Dati personali in conformità con detti principi.

10. Informazioni generali e contatti per la privacy

Kohler potrebbe aggiornare la presente politica sulla privacy occasionalmente e l'utente è pregato di leggerla ogni qualvolta visita uno dei nostri Siti web. Kohler si impegna a proteggere la privacy personale degli utenti. In caso di domande o commenti riguardanti le nostre pratiche per la protezione della privacy personale o per ricevere ulteriori informazioni circa l'impegno di Kohler riguardo alla privacy, si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@kohler.com.